

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el presente documento ponemos a su disposición la Política de Protección de Datos Personales, en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 que reglamentó esta última.

OBJETIVO

El objetivo de la presente política es dar cumplimiento del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 que regula los deberes de los responsables del tratamiento de los datos personales, de igual forma el artículo 17 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el cual establece la obligación de los responsables de los datos personales en generar las políticas internas que establezcan los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión y su cabal cumplimiento, para así garantizar el derecho fundamental de Habeas Data.

ALCANCE

La presente política aplica para todos los datos personales que se recolecten y sean tratados por Ana Morales Asesora inmobiliaria, aplicando sin restricciones a:

- Ana Morales y terceras partes, tales como proveedores, intermediarios a través de los cuales se realiza su actividad inmobiliaria.
- El personal vinculado a la Ana Morales a través de cualquier relación contractual.

OBLIGACIONES

Ana Morales, deberá cumplir las siguientes obligaciones, sin perjuicio de aquellas que se encuentran en la Ley y otras disposiciones:

- Informar al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- Garantizar al Titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas data, en todo momento.
- Actualizar la información, adoptando las medidas necesarias para ello.
- Asegurarse que la información del titular y sus datos se mantendrán seguros, para evitar pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Tramitar las consultas y reclamos realizados en lo término señalados en la presente Ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para dar cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales y en especial para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares.
- Permitir acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Ana Morales Asesora Inmobiliaria, es la responsable del tratamiento de los datos personales que han sido recolectados y almacenados para el desarrollo de su actividad económica y por ello la presente política es vinculante para sí y para los terceros con los que esta se relacione. La siguiente es la información de Ana Morales, identificada con el CC: 1.127.575.803, con domicilio principal en la *carrera 13 #151-35*. Bogotá Colombia.

- Teléfono (601) 357752. / Cel: 3134668266
- Correo: anazmcastillo@gmail.com

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará Ana Morales con la información personal será el siguiente:

- La recolección, almacenamiento, uso, circulación para realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- El uso de la data en los diferentes canales físicos o digitales de publicidad o comunicaciones como página web, correo electrónico, landing page, aplicaciones, programas informáticos, formularios físicos y en la web, formularios propios o de terceros para estudios de arrendamiento, promesas de compra venta, escrituras públicas y cualquier otro recurso digital o físico que opere, administre o que haya tenido relación con Ana Morales.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de los datos personales.
- Realizar campañas publicitarias por cualquier canal OFF LINE y ON LINE lícito (redes sociales, correo electrónico, mensaje de texto, llamada, mensaje de voz, mensajería instantánea, etcétera), Prospección de mercados y tendencias, inteligencia del negocio, investigaciones de riesgos, estadísticas y financieras.
- Estudios y análisis de mercados, estadísticos y actividades inherentes a la actividad del negocio inmobiliario.
- Gestión de contratos de seguros
- Crear. Actualizar y Segmentar las bases de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos personales
- Ejecutar y cumplir con los contratos de celebre Ana Morales Asesora Inmobiliaria con entidades en Colombia o en el extranjero para cumplir la actividad inmobiliaria.
- Contactar al titular de los datos personales para realizar estudios de mercados, confirmación, actualización de datos y encuestas.
- Enviar información sobre los productos, servicios, eventos, alianzas y publicidad de la actividad del negocio inmobiliario, a través de los medios digitales o físicos registrados.
- Contactar al titular para el envío de los extractos, estados de cuentas o facturas en relación a los servicios y recursos digitales con los que opere o administre y con el que haya tenido con Ana Morales

- Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información de las Centrales de Información o bases referentes al comportamiento crediticio, comercial, financiero
- Suministrar la información con terceros que tenga relación contractual con la actividad inmobiliaria como empresas aseguradoras, constructoras u otras compañías o intermediarios de éstas, que participen en la celebración, ejecución y/o terminación de contratos de arrendamientos, compras o ventas de inmuebles.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Ana Morales Asesora Inmobiliaria, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de Datos personales, de conformidad con lo previsto en la ley 1582 del 2012.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niña y niños y adolescentes.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Ana Morales presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la consulta de información relativa a la autorización brindada, los datos suministrados o el tratamiento de estos

Realizar la consulta a través del correo anazmcastillo@gmail.com:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud

- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, revocar, suprimir, acceder a la información).
- El termino máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fiere posibles por motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podía superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos dados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio —Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 28 de enero de 2022